

CARTA QUALITÀ

Denominazione: **Qu.In. Srl**

Estremi atto rilascio accreditamento: **D.D. n.7504 del 15.05.2019**

Codice Accreditamento **OF0277**

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che Qu.In. Srl assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché miglioramento del Sistema di Gestione Qualità.

ORGANIGRAMMA

DIREZIONE: Lapo Tasselli l.tasselli@quin.it

COORDINAMENTO: Sara Santini s.santini@quin.it

RESP. AMMINISTRAZIONE: Martina Checcacci m.checcacci@quin.it

AMMINISTRAZIONE: Sara Santini s.santini@quin.it

VALUTATORE DELLE COMPETENZE: Valentina Conticelli v.conticelli@quin.it

ACCREDITAMENTO E QUALITA'

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: D.D. n.7504 del 15.05.2019 codice OF0277

AMBITI ACCREDITAMENTO: Attività riconosciuta, Attività finanziata

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO: 25 punti

CERTIFICAZIONI QUALITA': ISO 9001:2015, cert. N. 9175QUIQ Ente CSQ

POLITICA DELLA QUALITA'

Qu.In. S.r.l. è accreditata alla Regione Toscana come Agenzia Formativa ed eroga i propri corsi attraverso l'utilizzo di metodologie e strumenti didattici innovativi. Qu.In. S.r.l. si occupa della docenza, del coordinamento didattico, del tutoraggio, così come della documentazione, della logistica, delle attrezzature e di tutti i servizi aggiuntivi necessari alla buona riuscita dei percorsi formativi. Qu.In. S.r.l. progetta e realizza percorsi formativi a catalogo o personalizzati sulle specifiche esigenze del Cliente, riconosciuti,





finanziati o privati, su diverse aree tematiche quali, tra le altre, sicurezza, ambiente, organizzazione aziendale, marketing e comunicazione, gestione delle risorse umane e formazione manageriale.

Qu.In. S.r.l. svolge le proprie attività cercando di contribuire alla crescita della cultura della Qualità e della Sicurezza attraverso la diffusione, sia a livello regionale che nazionale, delle conoscenze sulle migliori pratiche adottate in tali ambiti.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO

ORARIO DI APERTURA: Da lunedì a Venerdì 8.30-18.30

ORARIO DI RICEVIMENTO: Da lunedì a Venerdì 8.30-18.30

INFORMAZIONI REPERIBILI SU: www.quin.it e Facebook <https://www.facebook.com/quinformazione>
LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/qu-in-s-r-l/>

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

AULE FORMATIVE: N.2 aule, site a Calenzano in via Vittorio Emanuele 20 50041, aperte dal lunedì al Venerdì 8.30-18.30

ATTREZZATURE TECNICHE:

- Video proiettori e pc
- Piattaforma per erogare corsi in FAD
- Quinonline: piattaforma per gestire le scadenze della formazione, scaricare il materiale didattico e gli attestati dei corsi seguiti

MATERIALI DIDATTICI: Dispense suddivise per tipologia di corsi sia in formato elettronico

ACCESSIBILITA' LOCALI: Tutta la struttura è situata al primo piano di un edificio posto a Calenzano in via Vittorio Emanuele 20, si accede tramite un piazzale con disponibilità di parcheggio.

La struttura comprensiva di area accoglienza, uffici, aule, e bagni è a norma della L.13/89 e quindi accessibile per i portatori di handicap in quanto dotata di ascensore esterno che permette di raggiungere il primo piano.

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI:

Le iscrizioni possono essere effettuate on-line attraverso il sito internet, attraverso la segreteria sia per i corsi privati che per i finanziati. Può essere prevista una procedura di selezione per le varie tipologie di attività e se previste dai bandi

MODALITA' DI PAGAMENTO E DI RIMBORSO RECESSO:

Pagamento anticipato per corsi interaziendali con POS o bonifico su uno dei seguenti conti correnti intestati a Qu.In. Srl:

Banca Credito Cooperativo del Mugello (Conto Dedicato per la tracciabilità dei flussi finanziari) IBAN: IT 39 B 08325 38100 000000081324

Banca Credito Emiliano IBAN: IT 50 O 03032 02803 010000001103

La rateizzazione del pagamento sarà stabilita nelle specifiche offerte. I rimborsi saranno effettuati in caso di annullamento del corso da parte di Quin Srl

MODALITA', TEMPISTICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI:

Le tipologie di attestazioni rilasciate possono essere:

- Attestato di qualifica, valido sul territorio Regione Toscana;
- Certificazione di competenze, valido sul territorio Regione Toscana;
- Attestato di frequenza;

Gli attestati vengono rilasciati al termine del corso e previo superamento della prova finale. Si fa presente che il rilascio dell'attestato è subordinato al pagamento del Corso.

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO:

Qu.In. prevede servizi di tutoraggio personalizzato alla compilazione di piano di formazione e/o aggiornamento e implementazione di piani formativi aziendali.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Qu.In. utilizza banche dati informatiche che contengono dati personali dei partecipanti ai corsi e delle aziende clienti ai cui si accede tramite Username e password;

I dati relativi ai corsi sono sia su formato digitale, gestito da software gestionale la cui accessibilità è protetta da Username e password che su formato cartaceo conservati nell'archivio. I dati sono utilizzati in funzione dell'attività di Qu.In. ossia organizzazione ed erogazione dei corsi e per le attività di fatturazione.

Responsabile del trattamento dati: **Lapo Tasselli**

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

In caso di disservizio il cliente/utente può segnalare utilizzando le procedure previste, ossia attraverso una segnalazione di reclamo. Questa viene inoltrata alla Direzione che si attiverà per gestire il disservizio.

Il referente: Simona Corzani s.corzani@quin.it

Il reclamo può essere inoltrato via mail a info@quin.it, oppure direttamente in struttura.

Il referente si attiverà per risolvere il disservizio nel più breve tempo possibile in funzione della dimensione di questo.

La clientela di Qu.In. ha la possibilità di indicare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'erogazione tramite gli appositi questionari di fine corso compilabili on line sul portale messo a disposizione.

08/11/2019

Firma

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Lapo Tasselli', written over the word 'Firma'.