



## CARTA QUALITÀ

Denominazione: **Qu.In. Srl**

Estremi atto rilascio accreditamento: **D.D. n.5879 del 10.12.2008**

Codice Accreditemento **FI0011**

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che Qu.In. Srl assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché miglioramento del Sistema di Gestione Qualità.

### ORGANIGRAMMA

**DIREZIONE:** Lapo Tasselli [l.tasselli@quin.it](mailto:l.tasselli@quin.it)

**COORDINAMENTO:** Sara Santini [s.santini@quin.it](mailto:s.santini@quin.it)

**RESP. AMMINISTRAZIONE:** Martina Checcacci [m.checcacci@quin.it](mailto:m.checcacci@quin.it)

**AMMINISTRAZIONE:** Sara Santini [s.santini@quin.it](mailto:s.santini@quin.it)

**VALUTATORE DELLE COMPETENZE:** Claudia Taccini [c.taccini@quin.it](mailto:c.taccini@quin.it)

### ACCREDITAMENTO E QUALITA'

**ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA:** D.D. n.5879 del 10.12.2008 codice FI0011

**AMBITI ACCREDITAMENTO:** Attività riconosciuta, Attività finanziata

#### Qu.In. Srl



**PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO:** 28 punti

**CERTIFICAZIONI QUALITA':** ISO 9001:2015, cert. N. 9175QUIQ Ente CSQ

### **POLITICA DELLA QUALITA'**

Qu.In. S.r.l. è accreditata alla Regione Toscana come Agenzia Formativa ed eroga i propri corsi attraverso l'utilizzo di metodologie e strumenti didattici innovativi. Qu.In. S.r.l. si occupa della docenza, del coordinamento didattico, del tutoraggio, così come della documentazione, della logistica, delle attrezzature e di tutti i servizi aggiuntivi necessari alla buona riuscita dei percorsi formativi. Qu.In. S.r.l. progetta e realizza percorsi formativi a catalogo o personalizzati sulle specifiche esigenze del Cliente, riconosciuti, finanziati o privati, su diverse aree tematiche quali, tra le altre, sicurezza, ambiente, organizzazione aziendale, marketing e comunicazione, gestione delle risorse umane e formazione manageriale.

Qu.In. S.r.l. svolge le proprie attività cercando di contribuire alla crescita della cultura della Qualità e della Sicurezza attraverso la diffusione, sia a livello regionale che nazionale, delle conoscenze sulle migliori pratiche adottate in tali ambiti.

### **EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

**ORARIO DI APERTURA:** Da lunedì a Venerdì 8.30-18.30

**ORARIO DI RICEVIMENTO:** Da lunedì a Venerdì 8.30-18.30

**INFORMAZIONI REPERIBILI SU:** [www.quin.it](http://www.quin.it) e Facebook <https://www.facebook.com/quininformazione>

LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/qu-in-s-r-l/>

### **CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE**

#### **Qu.In. Srl**

Sede Legale: Via Leonardo Da Vinci,16- 50132 Firenze Sede Operativa: Via Vittorio Emanuele, 20 - 50041 Calenzano (FI)  
T. 055.8827452-8874745 F. 0558810221 M. info@quin.it Web www.quin.it P.IVA/C.F. 01832860975 - Iscrizione REA 533601 - Cap. Soc. 64.000,00 € i.v  
Cod. univoco per fatture elettroniche: SUBM70N



**AULE FORMATIVE:** N.1 aula, sita a Calenzano in via Vittorio Emanuele 20 50041, aperta dal lunedì al Venerdì 8.30-18.30

**ATTREZZATURE TECNICHE:**

- Video proiettori e pc
- Piattaforma per erogare corsi in FAD
- Quinonline: piattaforma per gestire le scadenze della formazione, scaricare il materiale didattico e gli attestati dei corsi seguiti

**MATERIALI DIDATTICI:** Dispense suddivise per tipologia di corsi sia in formato elettronico

**ACCESSIBILITA' LOCALI:** Tutta la struttura è situata al primo piano di un edificio posto a Calenzano in via Vittorio Emanuele 20, si accede tramite un piazzale con disponibilità di parcheggio.

La struttura comprensiva di reception, uffici, aule, quincafé e bagni.

**MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI:**

Le iscrizioni possono essere effettuate on-line attraverso il sito internet, attraverso la segreteria sia per i corsi privati che per i finanziati. Può essere prevista una procedura di selezione per le varie tipologie di attività e se previste dai bandi

**MODALITA' DI PAGAMENTO E DI RIMBORSO RECESSO:**

Pagamento anticipato per corsi interaziendali con POS o bonifico su uno dei seguenti conti correnti intestati a Qu.In. Srl:

Banca Credito Cooperativo del Mugello (Conto Dedicato per la tracciabilità dei flussi finanziari) IBAN: IT 39 B 08325 38100 000000081324

Banca Credito Emiliano IBAN: IT 50 O 03032 02803 010000001103

La rateizzazione del pagamento sarà stabilita nelle specifiche offerte. I rimborsi saranno effettuati in caso di annullamento del corso da parte di Quin Srl

**Qu.In. Srl**



## **MODALITA', TEMPISTICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI:**

Le tipologie di attestazioni rilasciate possono essere:

- Attestato di qualifica, valido sul territorio Regione Toscana;
- Certificazione di competenze, valido sul territorio Regione Toscana;
- Attestato di frequenza;

Gli attestati vengono rilasciati al termine del corso e previo superamento della prova finale. Si fa presente che il rilascio dell'attestato è subordinato al pagamento del Corso.

## **SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO:**

Qu.In. prevede servizi di tutoraggio personalizzato alla compilazione di piano di formazione e/o aggiornamento e implementazione di piani formativi aziendali.

## **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Qu.In. utilizza banche dati informatiche che contengono dati personali dei partecipanti ai corsi e delle aziende clienti ai cui si accede tramite Username e password;

I dati relativi ai corsi sono sia su formato digitale, gestito da software gestionale la cui accessibilità è protetta da Username e password che su formato cartaceo conservati nell'archivio. I dati sono utilizzati in funzione dell'attività di Qu.In. ossia organizzazione ed erogazione dei corsi e per le attività di fatturazione.

Responsabile del trattamento dati: **Lapo Tasselli**

## **PREVENZIONE DEI DISSERVIZI**

In caso di disservizio il cliente/utente può segnalare utilizzando le procedure previste, ossia attraverso una segnalazione di reclamo. Questa viene inoltrata alla Direzione che si attiverà per gestire il disservizio.

Il referente: Simona Corzani [s.corzani@quin.it](mailto:s.corzani@quin.it)

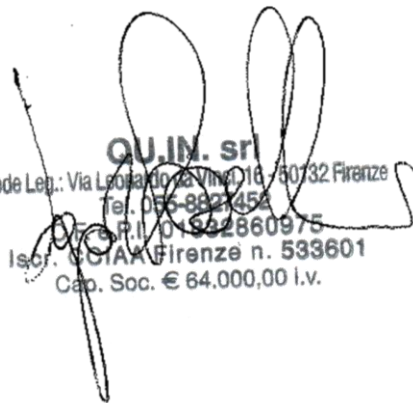
Il reclamo può essere inoltrato via mail a [info@quin.it](mailto:info@quin.it), oppure direttamente in struttura.

Il referente si attiverà per risolvere il disservizio nel più breve tempo possibile in funzione della dimensione di questo.

### **Qu.In. Srl**

La clientela di Qu.In. ha la possibilità di indicare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'erogazione tramite gli appositi questionari di fine corso compilabili on line sul portale messo a disposizione.

19/02/2019

A handwritten signature in black ink is written over the printed company information. The signature is highly stylized and appears to be a cursive representation of the name 'QU.IN. srl'.

**QU.IN. srl**  
Sede Leg.: Via Leonardo Da Vinci, 16 - 50132 Firenze  
Tel. 055-8827452  
P.I. 01832860975  
Iscr. CUIA Firenze n. 533601  
Cap. Soc. € 64.000,00 i.v.



**Qu.In. Srl**

Sede Legale: Via Leonardo Da Vinci,16- 50132 Firenze Sede Operativa: Via Vittorio Emanuele, 20 - 50041 Calenzano (FI)  
T. 055.8827452-8874745 F. 0558810221 M. info@quin.it Web www.quin.it P.IVA/C.F. 01832860975 - Iscrizione REA 533601 - Cap. Soc. 64.000,00 € i .v  
Cod. univoco per fatture elettroniche: SUBM70N